



ALL SEAS SHIPPING AGENCY & PANGEA LOGISTICS SOLUTIONS

La Politique qualité, sécurité et environnement

Compte tenu de l'ampleur de l'héritage du groupe notamment de ALL SEAS SHIPPING et récemment l'arrivée de PANGEA LOGISTICS SOLUTIONS, je souhaite concentrer toutes les énergies et les compétences des agences pour se conformer aux standards nationaux et internationaux permettant ainsi d'atteindre notre objectif d'être les premiers en 2020.

De ce fait All Seas Shipping et Pangea Logistics solutions ont instauré un système QSE répondant aux référentiels ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

Notre Politique QSE est implanté selon une stratégie globale tenant compte des enjeux et du contexte de l'entreprise.

Les axes de la politique QSE sont les suivants :

- Satisfaction des clients et partenaires armateurs et operateurs des navires par un service de qualité conforme aux standards internationaux.
- Développement à l'international par l'implantation à l'étranger
- Adoption et déploiement de l'approche risque et de l'approche processus
- Adoption d'une démarche préventive de gestion des risques potentiels sur la santé et la sécurité des différentes parties intéressées incluses dans le périmètre.
- Réduction des quantités de déchets générées par nos activités et optimiser les quantités des ressources naturelles utilisées avec une vision à moyen et long terme.
- Compréhension des attentes des clients et de toutes les parties intéressées pertinentes afin de leur offrir la meilleure des solutions dans un temps opportun tout en respectant les exigences normatives.
- Veille au respect de toutes les exigences légales, statutaires, réglementaires et contractuelles auxquelles All Seas et PLS sont soumises.
- Prévention de la pollution et des préjudices personnels qui portent atteintes à la santé
- Maintien du niveau convenu de QSE conforme aux accords conclus avec les prestataires de service
- Mise à disposition des compétences nécessaires moyennant des recrutements et des actions de formation bien ciblés.

Pour atteindre ces objectifs, la direction ALL SEAS SHIPPING et de PANGEA LOGISTICS SOLUTIONS s'engage à fournir :

- Toutes les ressources nécessaires pour l'accomplissement de ses services dans le respect des normes de santé et de l'environnement.
- Des formations continues et une ouverture internationale du groupe en respectant les règles anti-corrupcion.

La direction s'engage aussi à appuyer les directeurs pour une intégration du système QSE de façon quotidienne dans notre métier et invite l'ensemble du personnel d'y adhérer et participer activement au développement du système de management QSE.



Par ces engagements, je souhaite pour ALL SEAS SHIPPING et PANGEA LOGISTICS SOLUTIONS une organisation construite autour d'un système de Management par la Qualité.

Notre devise pour atteindre nos objectifs est axée sur les six **R** :

- **R**econnaissance du travail accompli et de l'héritage laissé par nos anciens
- **R**igueur dans la prise en compte et l'accomplissement de nos missions au quotidien
- **R**éactivité devant les demandes de nos clients et toutes les parties intéressés
- **R**ationalité dans la prise de décision
- **R**apidité dans l'exécution des tâches
- **R**espect de l'image de l'entreprise

Ces valeurs doivent se refléter sur les armateurs que nous représentons de façon permanente ou occasionnelle et doivent servir de guide dans nos relations quotidiennes avec nos clients mais aussi nos fournisseurs et toutes les parties intéressées afin de garantir la pérennité de nos relations.

En appliquant ces valeurs depuis le premier contact avec les parties intéressées nous favorisons notre entreprise par rapport à la concurrence et nous lui apportons tout autant d'atouts qui nous permettront de maintenir et de développer nos performances et notre niveau de compétitivité.

Je compte sur chacun d'entre vous, quel que soit son poste et son ancienneté pour servir cette politique en donnant le meilleur de son potentiel au quotidien.

L'ensemble des forces conjuguées doit permettre à notre groupe de se positionner au premier rang en Tunisie et d'entamer le développement vers l'international.

Walid I. DZIRI